

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA

E.A.P. DE ENFERMERÍA

**Perfil de liderazgo transformacional en estudiantes y
docentes de práctica de enfermería de la UNMSM
según opinión de los estudiantes de la EAP de
Enfermería de la UNMSM, Lima - Perú, en el año 2011**

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciada de Enfermería

AUTOR:

Katia Silvia Yarasca Garay

ASESOR:

Luisa Hortensia Rivas Díaz de Cabrera

Lima – Perú

2012

**“PERFIL DE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN ESTUDIANTES
Y DOCENTES DE PRÁCTICA DE ENFERMERÍA DE LA UNMSM
SEGÚN OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA EAP DE
ENFERMERÍA DE LA UNMSM, LIMA – PERÚ,
EN EL AÑO 2011”**

A Dios por ser mi guía,
luz, fortaleza y amigo en
este camino hacia una
meta.

A mis padres que amo
tanto, por su apoyo
incondicional en este largo
camino.

A las docentes de
enfermería que me
enseñaron y me dieron
sabios consejos y
motivación constante.

A la Mg. Luisa Rivas Diaz
de Cabrera quien me guío
en la presente tesis con
paciencia y dedicación.

INDICE

Índice de contenidos	
Índice de gráficos	
Resumen	
Summary	
Presentación	

CAPITULO I: EL PROBLEMA 13

A. Planteamiento del Problema	13
B. Formulación del Problema	18
C. Justificación del Estudio	18
D. Objetivos del Estudio	20
E. Propósito del Estudio	20
F. Marco Teórico	21
F.1. Antecedentes del Estudio	21
F.2. Base Teórica	31
F.2.1. Aspectos teóricos conceptuales sobre liderazgo	31
a. Funciones del liderazgo	34
b. Teorías del liderazgo	36
c. Estilos de liderazgo propuesto por Bass y Avolio	42
d. Liderazgo en Enfermería	69
e. Los Líderes del Futuro	72
F.2.2. Generalidades de la Universidad	74
a. Fines y objetivos de la Universidad	75
b. Funciones de la Universidad	76
c. El Proceso de Enseñanza Aprendizaje: El Acto Didáctico	77
d. Docentes en la formación universitaria	82
e. Estudiantes en la formación universitaria	98
G. Hipótesis	99
H. Definición Operacional de Términos	99

CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS 102

A. Tipo, Nivel y Método de Estudio	102
B. Sede de Estudio	102
C. Población y Muestra	103
D. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	105
E. Proceso de Recojo, Procesamiento y Presentación	

de Datos	106
F. Proceso de Análisis e Interpretación de los Datos	107
G. Consideraciones Éticas	108
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	109
A. Resultados	109
a. Datos Generales	109
b. Datos Específicos	110
B. Discusión de Resultados	130
CAPITULO IV: CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES	137
A. Conclusiones	137
B. Limitaciones	139
C. Recomendaciones	139
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	141
BIBLIOGRAFÍA	144
ANEXOS	149

INDICE DE GRÁFICOS

Número		Pág.
01	Perfil de Liderazgo Transformacional de Docentes de Práctica de Enfermería Según la Opinión de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011.	110
02	Perfil de Liderazgo Transformacional de Docentes de Práctica de Enfermería Según la Opinión de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011, en la Dimensión Consideración individualizada.	112
03	Perfil de Liderazgo Transformacional de Docentes de Práctica de Enfermería Según la Opinión de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011, en la Dimensión Estimulación Intelectual.	114
04	Perfil de Liderazgo Transformacional de Docentes de Práctica de Enfermería Según la Opinión de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011, en la Dimensión Motivación Inspiracional.	116
05	Perfil de Liderazgo Transformacional de Docentes de Práctica de Enfermería Según la Opinión de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011, en la Dimensión Influencia Idealizada o Carisma.	118

06	Perfil de Liderazgo Transformacional de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011 según su opinión.	120
07	Perfil de Liderazgo Transformacional de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011 según su opinión, en la Dimensión Consideración Individualizada.	122
08	Perfil de Liderazgo Transformacional de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011 según su opinión, en la Dimensión Estimulación Intelectual.	124
09	Perfil de Liderazgo Transformacional de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011 según su opinión, en la Dimensión Motivación Inspiracional.	126
10	Perfil de Liderazgo Transformacional de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM en el año 2011 según su opinión, en la Dimensión Influencia Idealizada o Carisma.	128

RESUMEN

La presente investigación “Perfil de Liderazgo Transformacional en Estudiantes y Docentes de Práctica de Enfermería de la UNMSM según la opinión de los estudiantes de la EAPE de la UNMSM en el año 2011” tuvo como objetivo general: Determinar el perfil de liderazgo transformacional en estudiantes y docentes de práctica de Enfermería de la UNMSM según opinión del estudiante de la EAPE de la UNMSM. Es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple y de corte transversal. Para el recojo de datos se utilizó como técnica la encuesta y se aplicó una escala tipo Lickert modificada a 195 estudiantes de primer a quinto año de estudios de Enfermería de la UNMSM. Luego de analizar los resultados se llegó a las siguientes conclusiones: El perfil de liderazgo transformacional de docentes de práctica de Enfermería según la opinión de los estudiantes es favorable en su mayoría 49% (95 estudiantes), pero se evidencian debilidades significativas en ciertas dimensiones como estimulación intelectual y consideración individualizada dónde los porcentajes de opinión sobre perfil de liderazgo transformacional favorable de docentes de práctica no supera el 50% (46% y 47% respectivamente). En el caso del perfil de liderazgo transformacional de los estudiantes de Enfermería según la opinión de los mismos, se evidencia que el 53% (104 estudiantes) opina que el Perfil de liderazgo transformacional de los estudiantes de la EAP de Enfermería es favorable. Estos resultados evidencian que aún existen puntos débiles a nivel de la docencia y la formación de estudiantes, siendo importante la implementación de estrategias que permitan la mejora hacia una docencia y formación de estudiantes de enfermería líderes transformadores.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, docentes de Enfermería, estudiantes de Enfermería.

SUMMARY

This research “Transformational Leadership Profile Students and Teachers in Nursing Practice of San Marcos University in the opinion of students EAPE of San Marcos University in 2011” had as its objective: To determine the profile of transformational leadership in students and Nursing faculty practice of San Marcos University in the opinion of student EAPE of San Marcos University. Is quantitative, application level, simple descriptive method and cross section. For the gathering of data was used as the survey technique and applied a modified Likert scale to 195 students in first through fifth years of study nursing at San Marcos University. After analyzing the results reached the following conclusions: The transformational leadership profile of teachers in nursing practice in the opinion of students is most favorable 49% (95 students) but significant weaknesses are evident in certain dimensions such as intellectual stimulation and individualized consideration where the percentages of opinion favorable profile of transformational leadership on teachers practice does not exceed 50% (46% and 47% respectively). In the case of transformational leadership profile of nursing students according to their opinion, it is evident that 53% (104 students) said that the transformational leadership profile of students in the Nursing is favorable. These results show that there are still weaknesses at the level of teaching and training students, the approach to be important strategies for improvement towards a teaching nursing student training transformational leaders.

Keywords: Transformational Leadership, Nursing faculty, nursing students.

PRESENTACIÓN

En la actualidad, debido a los cambios científicos y tecnológicos, y la modernización de técnicas, procedimientos, entre otros; es necesaria la realización de investigación científica en Enfermería que trate estos nuevos conocimientos para que podamos aplicarlos en adelante. Uno de estos conocimientos es el liderazgo, fundamental cuando la persona se desenvuelve en organizaciones y trabaja con un equipo. El liderazgo ha sido estudiado por muchos investigadores pero actualmente el más usado es la clasificación de Bernard Bass, quien considera al Liderazgo Transformacional como el más positivo y el que permite el desarrollo personal y moral de las personas y a su vez el logro de objetivos previamente establecidos.

En Enfermería se vive constantemente en un mundo de interacciones con otros profesionales y pacientes, donde el liderazgo transformacional juega un rol muy importante, ya que dentro de sus características incluye todo lo que nos llevará hacia la calidad de atención del paciente y satisfacción del mismo como a su vez un clima laboral y cultura organizacional óptimos. Además de permitir al profesional de enfermería desarrollarse como persona interesándose

cada vez más por su prójimo y buscando siempre su bienestar y desarrollo moral.

A nivel universitario, el docente debe ser modelo, guía y mentor del estudiante, y se debe formarlo como persona, es decir en valores, moral y ética; pero a su vez el estudiante debe ser capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, pensar críticamente, ser creativo y buscar el conocimiento. Es por ello, que el estudiante y docente de enfermería deben innovar aplicando tales teorías, que permitan en el estudiante un desenvolvimiento óptimo en la vida profesional futura.

El presente estudio, titulado “Perfil de Liderazgo Transformacional en Estudiantes y Docentes de Práctica de Enfermería de la UNMSM según la opinión de los estudiantes de la EAPE de la UNMSM en el año 2011”, tiene como objetivo: Determinar el perfil de liderazgo transformacional en estudiantes y docentes de práctica de Enfermería de la UNMSM según opinión del estudiante de la EAPE de la UNMSM y el propósito está orientado a promover y contribuir con el mejoramiento de la formación del estudiante de enfermería, garantizando así un desenvolvimiento óptimo en la vida profesional.

Este trabajo de investigación está dividido en cuatro capítulos: Capítulo I: El Problema, que incluye el planteamiento y formulación del problema, justificación, objetivos, propósito, marco teórico, hipótesis, definición operacional de términos. Capítulo II: Material y Métodos,

Tipo, Nivel y Método de Estudio, Sede de Estudio, Población y Muestra, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Proceso de Recojo, Procesamiento y Presentación de Datos, Proceso de Análisis e Interpretación de los Datos y Consideraciones Éticas. Capítulo III: Resultados y Discusión, donde se presentan los datos hallados con su respectivo análisis e interpretación. Capítulo IV: Conclusiones, Limitaciones y Recomendaciones. Finalmente se presenta las Referencias Bibliográficas, la bibliografía consultada y los anexos seleccionados.

CAPÍTULO I

El Problema

A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el mundo como parte de la globalización atraviesa una serie de cambios políticos, sociales, culturales y económicos que involucran el cambio de paradigmas y asumir retos y compromisos que se centren en el desarrollo personal y profesional de las personas, es decir, en el logro de competencias que le permitan asumir un liderazgo institucional proactivo e innovador tendiente al desarrollo institucional y personal, por ende, todas las instituciones deben asumir retos y concentrar sus esfuerzos en estrategias que favorezcan el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan el logro de sus objetivos y metas.

Las instituciones educativas superiores no están exentas de estos procesos y se convierten en las sedes organizacionales o unidades básicas que tienen dentro de sus fines formar profesionales idóneos, capaces, competitivos y éticos, es decir, formar humanistas, científicos y profesionales del más alto nivel de acuerdo con las necesidades prioritarios del país y capaces de asumir un liderazgo positivo en las diferentes áreas del desempeño. Es así que las mismas deben establecer estrategias tendientes al desarrollo del pensamiento analítico, hipotético-deductivo y creativo, a la comprensión básica del mundo con ética y autonomía y al interés por el conocimiento, aspectos importantes que contribuyen con el desarrollo institucional y personal.

Bernard Bass agrega que el liderazgo transformacional es “aquello que estimula a las personas a dar lo mejor de sí mismas para lograr una meta común previamente acordada” es más positiva si se asume en la práctica diaria, ya que éste eleva el nivel de conciencia de los seguidores sobre la relevancia y el valor de las metas y ayuda a que los miembros del equipo de trabajo superen sus intereses personales, llevándolos a elegir el bienestar del equipo y de la institución.

Al respecto la UNESCO refiere que, la vida universitaria se torna obsoleta, ya que no se observa calidad en los profesionales frente a un mundo que demanda constantes cambios y actualizaciones para el

campo laboral, es así que la educación en América Latina y el mundo no ha variado significativamente en los últimos años, y el Perú no está exento de este desfase, de ahí que la formulación de principios de la Universidad Peruana enmarcada en la práctica de valores, la libertad de pensamiento crítico, expresivo y reflexivo, y servicio a la comunidad debe responder a las necesidades de la población.

Enfermería como profesión describe dentro de su perfil a nivel universitario, competencias orientadas a un profesional eficiente, racional, crítico y ético; para lo cual desarrolla una serie de asignaturas de las ciencias básicas y profesionales a través de las que se promueve el logro de competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales necesarios para su quehacer profesional y para asumir un liderazgo transformacional que le permita establecer y mantener buenas relaciones interpersonales, trabajo en equipo y desarrollar su capacidad de pensamiento crítico, la identificación oportuna de problemas, la adecuada toma de decisiones, el desarrollo de la objetividad y la innovación constante, entre otros. Por tanto, si Enfermería es una profesión cuya esencia es el cuidado de las personas basado en la interrelación positiva y en el proceso de influencia en las mismas a modo de favorecer mejores estilos de vida, cuidados, entre otros que incidan en la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, es necesario el liderazgo en el profesional de

enfermería a fin de influir en las personas para el logro de las metas propuestas.

Al respecto Molinar (2003) refiere que “ser un buen educador es tener la capacidad de promover la transformación de las personas, ayudándolos a aprender, desarrollar habilidades, a comprometerse y a asumir el reto de cambiar para mejorar”, por ello el docente se convierte en un modelo y guía del estudiante, es quien inspira y estimula a lograr metas en la vida, conduciéndolos a ser mejores profesionales, a aumentar las destrezas y habilidades que requiere el futuro profesional para facilitar el trabajo con las personas en diferentes situaciones y favorecer la comprensión y el control del trabajo profesional; todo ello tendiente al logro de la calidad de vida, que a su vez es resultado de la calidad de sus líderes.

En la realidad de la formación profesional de enfermería se evidencia inquietudes e interrogantes por parte de los docentes y estudiantes sobre el desarrollo del liderazgo, ya que al interactuar con docentes del DAE refieren “muchas docentes no se preocupan por la preparación del estudiante ya que a veces “lo dejan solo en las sedes de práctica”, además hacen docencia en horarios de su trabajo asistencial”, “algunas docentes no preguntan sobre la situación emocional del estudiante”, “las docentes no se actualizan y repiten la misma teoría de

siempre”, entre otros. Al interactuar con estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería refieren: “Las profesoras hacen distinción entre alumnos, dando favoritismo a uno que a otro”, “No he escuchado palabras motivadoras por parte de las profesoras”, “A veces gritan mucho, y no puedes contradecirlas porque te toman de punto y se pagan con la nota”, “Tengo miedo participar porque pienso que lo que voy a decir estará mal y tengo miedo que la profesora se burle de mi respuesta delante de mis otros compañeros”, “Ninguna profesora me pregunta acerca de mis metas y planes futuros”, “Cuando hago grupo con mis compañeros el que es líder de grupo a veces toma la decisión final sin hacer participar a los demás”, “el que hace papel de líder impone sus ideas, porque piensa que tiene la razón”.

Todas estas inquietudes contrarrestadas con lo anteriormente mencionado conlleva a las siguientes interrogantes: ¿Tenemos líderes en la docencia de Enfermería?, ¿Se tienen líderes estudiantes en Enfermería?, ¿Qué estilo de liderazgo están desarrollando los estudiantes y docentes de Enfermería en la UNMSM?, ¿Qué factores influyen en el desarrollo de liderazgo de los estudiantes de Enfermería?, ¿Cómo influye la docencia en el desarrollo del liderazgo de los estudiantes de enfermería de la UNMSM?, ¿Los docentes asumen su rol de líderes transformadores?, ¿Los estudiantes asumen en su práctica universitaria el liderazgo transformacional?

B. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De lo anteriormente mencionado surge el siguiente problema:

¿Cuál es el Perfil de Liderazgo Transformacional en Estudiantes y Docentes de Práctica de Enfermería de la UNMSM Según Opinión de los Estudiantes de la EAP de Enfermería de la UNMSM, Lima – Perú, en el año 2011?

C. JUSTIFICACIÓN

- La educación a nivel universitaria debe responder a los cambios que se vienen dando en el mundo, desarrollando el pensamiento crítico, analítico, creativo y deductivo, la comprensión del mundo y el fortalecimiento de los conocimientos, y entre ellos el liderazgo.

- El estudiante, futuro profesional de enfermería, no sólo debe basarse en desarrollar competencias técnicas, científicas y procedimentales, sino además debe asumir un liderazgo transformacional para favorecer su formación profesional, actitudinal e intelectual y contribuir al progreso de organizaciones sociales, políticas, culturales, educativas, que contribuya a fortalecer las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, la práctica de valores, el desarrollo de la ética, para así lograr la calidad de cuidados del paciente, importante para la

recuperación del mismo, además incentivar estilos de vida saludables, la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad con autonomía y liderazgo. Es por ello trascendental la formación de futuros profesionales de enfermería líderes y con habilidad de llevar a una organización hacia un fin positivo y garantizar el cumplimiento de metas, con el objetivo de posicionar a la profesión social, laboral, política y económicamente, y ser capaz de tomar decisiones pertinentes y oportunas frente a sucesos profesionales y personales.

■ El docente comprometido con el ejercicio de su profesión; se encuentra en constante aprendizaje y adquisición de nuevas habilidades, es quien comparte metas comunes con los estudiantes y su institución; es aquel que destierra el conformismo y la pasividad y que motiva a sus estudiantes para ser mejores personas, profesionales y ciudadanos; son la guía y dirección para promover en el estudiante el desarrollo de sus capacidades cognitivas, técnicas, procedimentales y actitudinales.

■ La enfermera está constantemente en un mundo de organización en donde la importancia de la cultura organizacional y calidad de cuidado de la persona juegan un rol

trascendental. En toda organización es importante la presencia y desarrollo del liderazgo transformador, que sirva de guía o luz para el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas.

D. OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar el perfil de liderazgo transformacional en estudiantes y docentes de práctica de Enfermería de la UNMSM según opinión del estudiante de la EAPE de la UNMSM.

Objetivos Específicos

- Identificar el perfil de liderazgo transformacional en docentes de práctica del Departamento Académico de Enfermería de la UNMSM según opinión del estudiante de la EAPE de la UNMSM, por dimensiones.
- Identificar el perfil de liderazgo transformacional en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM según su opinión, por dimensiones

E. PROPÓSITO

- El propósito es proporcionar información válida y confiable a la Escuela Académico Profesional de Enfermería, a fin de promover

y contribuir con el desarrollo y fortalecimiento del liderazgo en los estudiantes del pregrado.

- Proporcionar información al Departamento Académico de Enfermería a fin de promover y fortalecer el liderazgo de los docentes, mediante capacitaciones, talleres, mesas redondas, plenarias, reuniones mensuales; además de implementar un instrumento para evaluar a los docentes, a fin de que el mismo sea modelo de docente líder de la UNMSM.

F. MARCO TEORICO

F.1. Antecedentes

- En el año 2008, en Venezuela, Odris González González desarrolló una investigación titulada “Percepciones de los estudiantes universitarios frente al liderazgo del docente de la Facultad de Arquitectura y Diseño Gráfico de la Universidad de Zulia”, con el objetivo general de develar las percepciones que poseen los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Diseño Gráfico, respecto al ejercicio del liderazgo desempeñado por el docente en su rol, dentro de la institución educativa. Se utilizó un diseño de tipo descriptivo ubicado en un enfoque epistemológico empirista-inductivo, con una muestra de 200 estudiantes, a quienes se les administró un instrumento diseñado por la autora,